

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы Администрации городского округа
 Воскресенск Бахтов М.С.
 (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти
 (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа
 местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 МУ «Концертно-выставочный зал»
 (наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно:	Информация на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами будет размещена	03.03.2022	Мишина Ж.А. Директор		
на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно:					
разместить на информационных стендах следующую информацию:					
- дата создания организации					

<p>культуры, сведения об учредителе (учредителях); -учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); - фамилии, имена, отчества, должности руководителя состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации; 					
<p>. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры будет размещена на сайте учреждения</p> <p>На сайте учреждения МУ «Концертно-выставочный зал» имеется электронный сервис Вопрос – ответ, который помогает нам обеспечивать дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг.</p>	03.03.2022	Мишина Ж.А. Директор		03.03.2022
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.		Сотрудники МУ «Концертно-выставочный зал» каждый год совершенствуют обслуживание гостей лучше.	-	Мишина Ж.А. Директор		Ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов						
Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	Оборудовать входные группы пандусами является не целесообразным, так как учреждение МУ «Концертно-выставочный зал» находится на втором этаже здания. Установка подъемных платформ невозможна из-за технического состояния здания и планировки здания.	-	Мишина Ж.А. Директор			
Оборудовать парковочные места для инвалидов	У здания учреждения отсутствует парковочная зона.	-	Мишина Ж.А. Директор			
Адаптировать лифты, поручни, расширить дверные проемы; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	Установка подъемных платформ для поднятия кресел-колясок невозможна из-за технического состояния и планировки здания.	-	Мишина Ж.А. Директор			
Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Организация санитарно-гигиенического помещения технически невозможна, в связи с тем, что туалетные комнаты полностью не соответствуют необходимым размерам.	-	Мишина Ж.А. Директор			
Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Вопрос финансирования будет рассматриваться в плановом периоде	09.12.2025	Мишина Ж.А. Директор			
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Запланирована закупка	09.12.2022	Мишина Ж.А. Директор			

рельефно-точечным шрифтом Брайля							
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	В штатном расписании не предусмотрена такая должность	-	Мишина Ж.А. Директор				
работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструтирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.	В 2016 году директор учреждения прошел обучение по работе с инвалидами.	-	Мишина Ж.А. Директор				
Предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	МУ «Концертно-выставочный зал» сотрудничает с ГБУ Со МО Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, и ежемесячно проводит концертные программы.	-	Мишина Ж.А. Директор				
Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.	Коллектив МУ «Концертно-выставочный зал» ежедневно поддерживает уровень профессионализма в работе с посетителями учреждения.	-	Мишина Ж.А. Директор				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							

Рекомендуем придерживаться текущего уровня представлений услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	Коллектив МУ «Концертно-выставочный зал» поддерживает уровень профессионализма в работе с посетителями учреждения.	-	Мишина Ж.А. Директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить мероприятия для детей.	В учреждении ежемесячно проводятся концерты для детей.	-	Мишина Ж.А. Директор		
Установка интерактивного оборудования, позволяющего посетителю самостоятельно ознакомиться с выставочным пространством.	Площадь помещений и масштабы выставки не предполагают закупку такого рода оборудования.	-	Мишина Ж.А. Директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".